

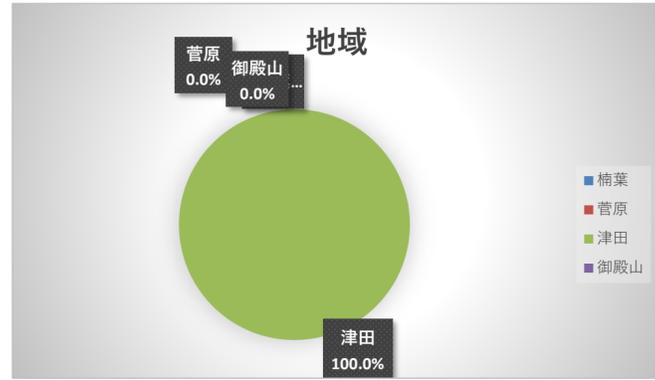
令和6年度 第1回 図書館窓口アンケート 津田図書館

実施期間 6/25 (火) ~ 6/30 (日)

回収率 45% (104/枚回収)

0. 利用者地域

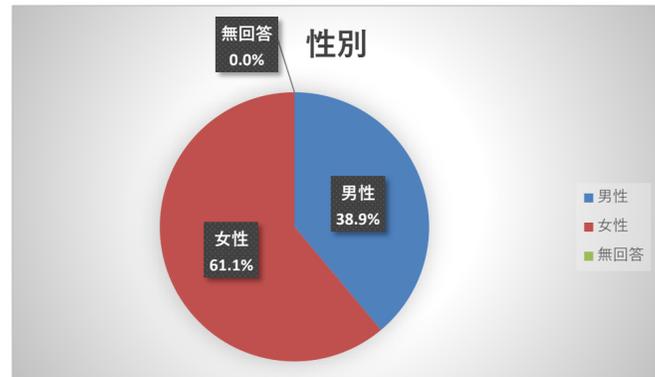
令和6年度		
地域	回答数	比率(%)
楠葉	0	0.0%
菅原	0	0.0%
津田	104	100.0%
御殿山	0	0.0%
計	104	100.0%



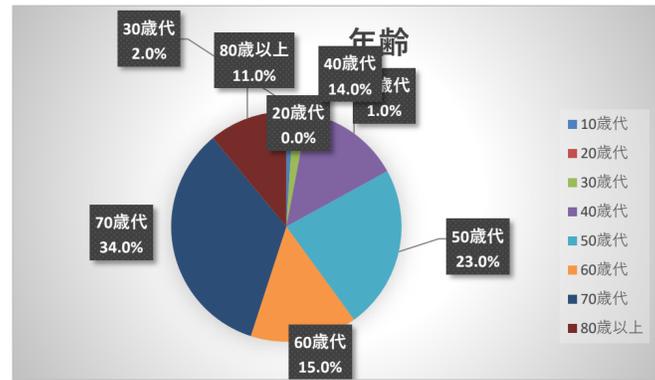
※これ以降は各館のデータ

1. 性別と年齢

令和6年度		
性別	回答数	比率(%)
男性	35	38.9%
女性	55	61.1%
無回答		0.0%
計	90	100.0%

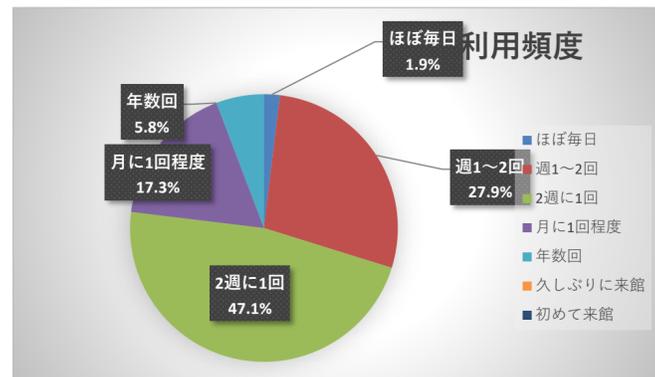


令和6年度		
年齢	回答数	比率(%)
10歳代	1	1.0%
20歳代		0.0%
30歳代	2	2.0%
40歳代	14	14.0%
50歳代	23	23.0%
60歳代	15	15.0%
70歳代	34	34.0%
80歳以上	11	11.0%
計	100	100.0%



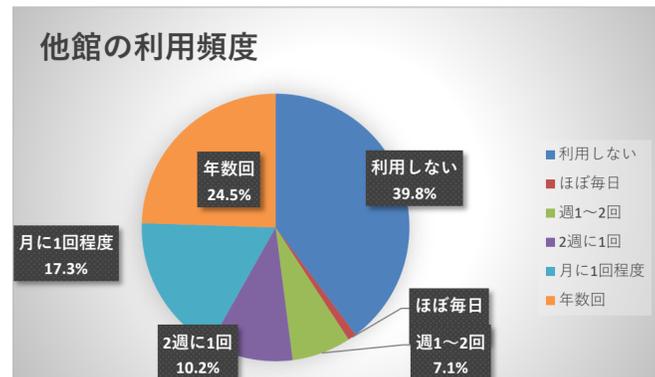
2. 利用頻度

令和6年度		
利用頻度	回答数	比率(%)
ほぼ毎日	2	1.9%
週1~2回	29	27.9%
2週に1回	49	47.1%
月に1回程度	18	17.3%
年数回	6	5.8%
久しぶりに来館		0.0%
初めて来館		0.0%
計	104	100.0%



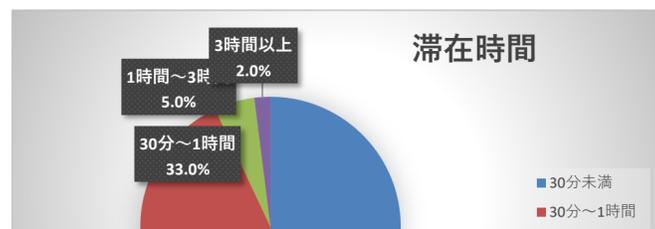
3. 他の分館・分室の利用頻度

令和6年度		
利用頻度	回答数	比率(%)
利用しない	39	39.8%
ほぼ毎日	1	1.0%
週1~2回	7	7.1%
2週に1回	10	10.2%
月に1回程度	17	17.3%
年数回	24	24.5%
計	98	100.0%



4. 滞在時間

令和6年度		
滞在時間	回答数	比率(%)
30分未満	60	60.0%
30分~1時間	33	33.0%
1時間~3時間	5	5.0%
3時間以上	2	2.0%



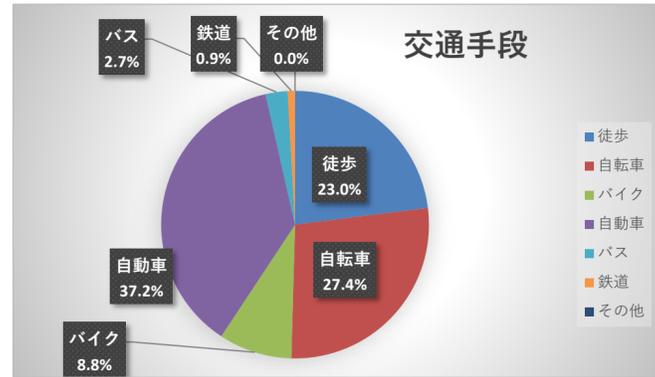
計	100	100.0%
---	-----	--------



5. 交通手段

令和6年度

交通手段	回答数	比率(%)
徒歩	26	23.0%
自転車	31	27.4%
バイク	10	8.8%
自動車	42	37.2%
バス	3	2.7%
鉄道	1	0.9%
その他		0.0%
計	113	100.0%

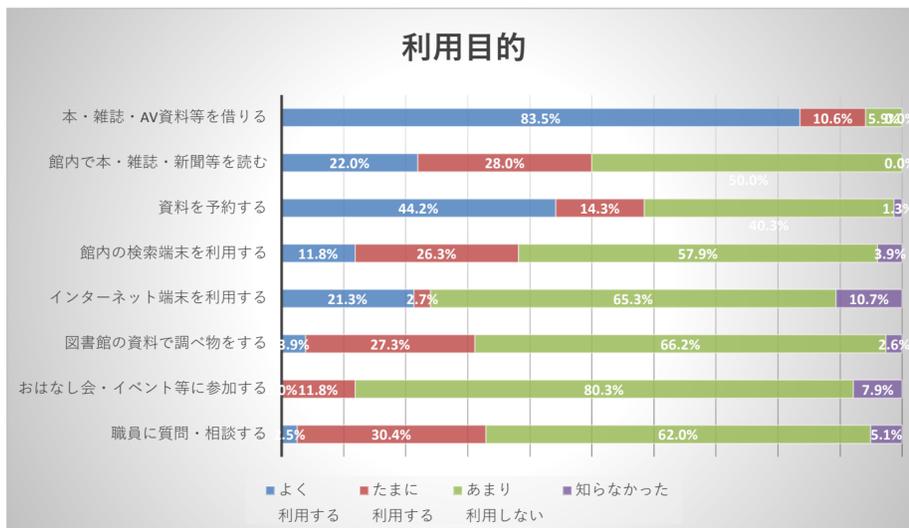


6. 図書館をどのように利用されますか

令和6年度

利用目的	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	知らなかった	回答数
本・雑誌・AV資料等を借りる	71	9	5		85
館内で本・雑誌・新聞等を読む	18	23	41		82
資料を予約する	34	11	31	1	77
館内の検索端末を利用する	9	20	44	3	76
インターネット端末を利用する	16	2	49	8	75
図書館の資料で調べ物をする	3	21	51	2	77
おはなし会・イベント等に参加する		9	61	6	76
職員に質問・相談する	2	24	49	4	79

利用目的	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	知らなかった	比率
本・雑誌・AV資料等を借りる	83.5%	10.6%	5.9%	0.0%	100.0%
館内で本・雑誌・新聞等を読む	22.0%	28.0%	50.0%	0.0%	100.0%
資料を予約する	44.2%	14.3%	40.3%	1.3%	100.0%
館内の検索端末を利用する	11.8%	26.3%	57.9%	3.9%	100.0%
インターネット端末を利用する	21.3%	2.7%	65.3%	10.7%	100.0%
図書館の資料で調べ物をする	3.9%	27.3%	66.2%	2.6%	100.0%
おはなし会・イベント等に参加する	0.0%	11.8%	80.3%	7.9%	100.0%
職員に質問・相談する	2.5%	30.4%	62.0%	5.1%	100.0%

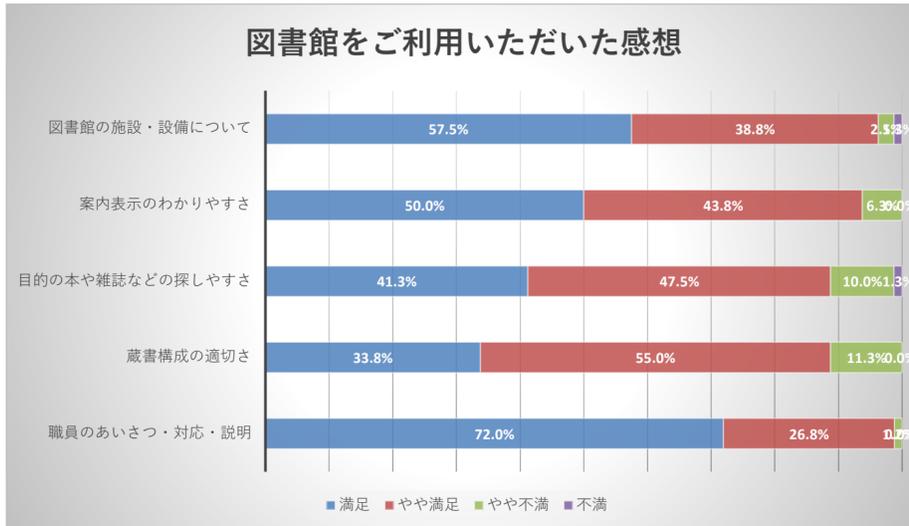


7. 図書館をご利用いただいた感想

令和6年度

図書館をご利用いただいた感想	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
図書館の施設・設備について	46	31	2	1	80
案内表示のわかりやすさ	40	35	5		80
目的の本や雑誌などの探しやすさ	33	38	8	1	80
蔵書構成の適切さ	27	44	9		80
職員のあいさつ・対応・説明	59	22	1		82

図書館をご利用いただいた感想	満足	やや満足	やや不満	不満	比率
図書館の施設・設備について	57.5%	38.8%	2.5%	1.3%	100.0%
案内表示のわかりやすさ	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	100.0%
目的の本や雑誌などの探しやすさ	41.3%	47.5%	10.0%	1.3%	100.0%
蔵書構成の適切さ	33.8%	55.0%	11.3%	0.0%	100.0%
職員のあいさつ・対応・説明	72.0%	26.8%	1.2%	0.0%	100.0%

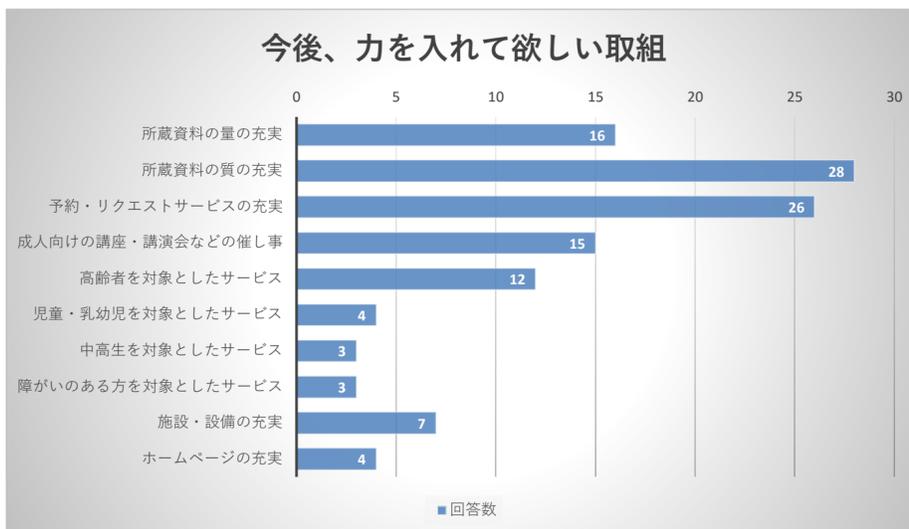


8. 今後、力を入れて欲しい取組

※項目は2つ以内で選択なので、これ以外の回答数と一致しない。
 ※また、回答者が誤って3つ以上選択した場合は、最初の2つのみを登録した。

令和6年度

今後、力を入れて欲しい取組	回答数	比率(%)
所蔵資料の量の充実	16	13.6%
所蔵資料の質の充実	28	23.7%
予約・リクエストサービスの充実	26	22.0%
成人向けの講座・講演会などの催し事	15	12.7%
高齢者を対象としたサービス	12	10.2%
児童・乳幼児を対象としたサービス	4	3.4%
中高生を対象としたサービス	3	2.5%
障がいのある方を対象としたサービス	3	2.5%
施設・設備の充実	7	5.9%
ホームページの充実	4	3.4%
合計	118	100.0%



9. その他のご意見（原文ママ）

令和6年度

- ・洋書をもっと入れてほしい Timeなどの雑誌が欲しい
- ・ほぼ満足しています。
- ・いつもありがとうございます
- ・本の表紙が見やすく置かれているので短時間で選びやすいです（絵本の所）
- 月々のテーマで置かれているコーナーがあるので興味がわきやすいです。
- ・入口の新着図書案内は表紙がかざってあり分かりやすいです
- ・特集コーナーも好きです
- ・新刊は予約があって借りれませんが（仕方ないことなので不満なしです）
- 昔、予約が多かったけど今は落ち着いていますよ…という本を紹介してくれるコーナーはいかがでしょう…？
- ・面白そうな本を目につく所に置いてくれていて、いつもとても嬉しい。
- ・人気のある本は、なかなか回ってこないで、もう少し本の数を増やして欲しい。
- ・津田図書館の、毎月の特集を楽しみにしています。
- これからも、よろしくお願い致します。（黒板アートも楽しみにしています。）
- ・予約をした本が新刊の場合、1〜3ヶ月、（その分の本を予約できないのがつらいです。）
- お気に入りの中に貸りたい本があっても取りよせできないのがつらい。
- 予約していても借りている本が12冊なればとりよせOKにしてほしい。
- ・いつもありがとうございます。気持ち良く利用させていただいています。
- ・男性のスタッフの方でひとりぶあいそうできつい方をされて気分を悪くしたことがあるのでその人のいる窓口に行かないようにしています。
- ・リクエストした本を新しく購入していただいたようでもっさらの本をかしていただき、ありがとうございます。嬉しかったです。
- ・開館している時間に行けない時ポストに返せるのが助かっています。
- ・著者別（ア〜）になっているけどわかりにくいです。
- ・ギター弾き語りの本は多いのにピアノ弾き語りフォークの本がない
- ・（ほぼ）毎回駐車場が満車で困っています
- ・ミニ特集コーナー、いつもとても選書の参考になり楽しみにしています。頼りにしています。
- ・読書会などを開催されてはどうですか。作者・背景・逸話など館員の専門分野を広げられ、今はどんな本がよく読まれているとか、人生感の語り合いなども（NHKの番組で月1冊取りあげておられますね）
- ・いつもありがとうございます。

・職員、スタッフの方、いつも快適な空間を作っていたいてありがとうございます。
楽しく利用させていただいております。

小さい子から年配の方まで楽しめるイベントや、特集のコーナーなど（必ずチェックします）とても良いです。物品の都合上難しいかもしれませんが、自習の部屋の机をタテ並びにすると、もっと集中して利用しやすいかなとも思います。中央図書館のような感じ。

- ・電子図書の量を増やして欲しい
- ・いつも親切に対応していただき有難うございます。

職員の方々が働きやすい環境であれば気持ちよく余裕をもって対処していただけたらと思います。

- ・いつも夜遅くまで開館していただき、ありがとうございます。

毎回気持ち良く利用させて頂いております。

- ・館内資料・図書のセルフコピーの導入。
- ・AV資料視聴用機器の導入。
- ・せまい（読書する所）
- ・スマホから貸出中の本を延長する際、一冊ずつ延長ボタンを押さなければならず、都度前の画面に戻る作業が必要です。

是非一括で延長手続きができるよう改善していただきたいです。

お気に入り一覧も同様に、一度に複数削除できるようにお願いいたします。

- ・読書が好きですので、とても助かっています。

いつも、待っているとすぐ対応して下さりありがとうございます。

- ・いすの数を増やしてほしい。
- ・一日一冊というメルマガでいい本を紹介されているので、図書館で借りることがほとんどですが、ネット検索しても無いことが多いと感じています。特に一日一冊のメルマガ評価で90点以上の本は枚方市に1冊は置いて頂きたいと思います。

具体例：①人材は「不良社員」からさがせ（天外伺朗）、②結果を出すチームのリーダーがやっていること NECで学んだ高効プロジェクトマネジメント（五十嵐剛）等

- ・昭和期の作家の作品（特に文庫本）が減ってきているように感じます。昔、読んでいなかった、又は読んだがもう一度読みたいと思うことがあります。しかし、探してもなかなか見当りません残念です。
- ・充分満足しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・枚方市津田支所内にある小型家電・電池等回収ボックスを生涯学習センター1Fに設置して欲しい。

理由は、津田支所が平日しか開いておらず、図書室は休日も開いているため。

- ・窓口担当者によって貸出手順の要領の悪い人は良い人の手順を学んでサービスの均一化を図ってほしい。

要領の悪い例として、予約本の引き取り時に複数名義の貸出カードを渡した際に

- ・用意された全ての本を一度にカウンターに持って来れば一往復で済むのに、カードの枚数分往復する。
- ・全てのカードの貸出処理が終了した後ままとめてスタンプカードを押せばよいのに、カードごとに貸出処理→スタンプを押すという作業をする。
- ・その日に引き取った本の返却日は同じ日なので、全てのカードの貸出処理が終了した後、「期限は●月●日です」とまとめて本を渡せばよいのに、カードの枚数ごとにその作業を繰り返す。
- ・あと、集めたスタンプの数に対して、景品がしょぼい。次にまたスタンプを集めようという気になるものがよい。
- ・テーマを決めて本の展示法に満足しています。所員の工夫に拍手。
- ・枚方市民以外は予約ができないのが残念です
- ・よく利用させてもらっています 一番下段の本が見えづらいです 少しナナメにするなど見えやすくする工夫はできないですが
- ・人気の新刊は予約が殺到しなかなか順番が回ってこないで書籍購入の量を増やしてほしいです
- ・本の陳列でわかりにくいのでパソコンで検索がやれるようにしてもらおうと探しやすい。

まあ、でも職員の人に聞くと、すぐ教えてくれるから今のままでも良いと思う。

- ・ポケモン関連のイベントやサービスがあって、子どもがとても喜んでます。今後も継続していただけたら嬉しいです。
- ・昔に比べて開館時間も長くなり良くなったと思います。このままで良いと思います。
- ・予算の関係でしょうがCDやDVDが最近全く入っていないのは寂しいです
- ・いつも利用させて頂き色々な本が読めて大変助かっています。

他所図書館からの本のスペースがあるのはいつも見ない本が手にとれるので嬉しいです。

また色々な特集楽しみにしています。

- ・いつもたのしみに本えらびしています。